

VICTOR FAIREN GUILLEN

Catedrático de Derecho Procesal de la Universidad Autónoma de Madrid

**EL DEFENSOR DEL
PUEBLO
- OMBUDSMAN -**

TOMO II

PARTE ESPECIAL

CENTRO DE ESTUDIOS CONSTITUCIONALES

MADRID - 1986

INDICE

<i>Palabras previas</i>	7
<i>Siglas</i>	9
<i>Indice de materias</i>	13

Capítulo I

I

Texto de la Ley Orgánica del Defensor del Pueblo, aprobada el 6 de abril por el Congreso de los Diputados, sancionada en la misma fecha por el Jefe del Estado español y publicada en el “Boletín Oficial del Estado” de 7 de abril de 1981.

Y breve crítica

II

Texto del Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor del Pueblo, de 6 de abril de 1983.

Y breve crítica

I. Ley Orgánica del Defensor del Pueblo	19
Breve crítica	27
II. Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor del Pueblo.	35
Breve crítica	41

Capítulo II

**El Informe del Defensor del Pueblo número 1983-I al Parlamento:
los casos de mayor interés**

1. Consideraciones generales	47
2. «La equidad» en el Informe	51

3.	Desconocimiento por el pueblo de lo que significa «El Defensor del Pueblo»	52
4.	La Comisión Parlamentaria del Defensor del Pueblo y sus pretensiones.	54
5.	Consideraciones finales del «Informe 1983-I» del Defensor del Pueblo.	56
6.	Problemas generales tratados por el Defensor del Pueblo. Sus relaciones con «órganos similares» de las Comunidades Autónomas	61
7.	El abuso del silencio administrativo	63
8.	Retrasos de las Administraciones en contestar al Defensor del Pueblo.	67
9.	La falta de información del público sobre sus derechos en relación con las Administraciones	69
10.	Quejas orales o escritas	72
11.	El principio <i>follow up</i> o inspección u observación continuada	73
12.	Sobre algunas áreas de trabajo	74

Capítulo III

Casuística comparada

1.	Reforma de procedimientos	121
2.	Oficinas para recibir quejas orales	121
3.	Protección de intereses difusos	125
4.	Los Ombudsmännén y los retrasos de las Administraciones	125
5.	Los Ombudsmännén y los Gobiernos	138
6.	Elecciones	144
7.	Los Ombudsmännén y los Tribunales y sus funciones	144
8.	Los Ombudsmännén y la prueba	148
9.	Los Ombudsmännén y los peritos y testigos	150
10.	El Ombudsman y las querellas u órdenes de querellarse	152
11.	Los Ombudsmännén y los daños causados por crímenes	154
12.	Los Ombudsmännén, la Policía y las prisiones	154
13.	Los Ombudsmännén y la actuación de las Administraciones	172
14.	Los Ombudsmännén y la imposición de medidas disciplinarias a funcionarios	174
15.	Los Ombudsmännén y la protección legal de los derechos de una minoría étnica	181
16.	Los Ombudsmännén y los problemas familiares	182
17.	Los Ombudsmännén y la medicina	184
18.	Los Ombudsmännén y los seguros sociales	191
19.	Los Ombudsmännén y la vivienda	198
20.	Los Ombudsmännén y la Hacienda	219
21.	Los Ombudsmännén y el trabajo	229
22.	Los Ombudsmännén y el urbanismo	234
23.	Los Ombudsmännén y la educación y cultura	237
24.	Los Ombudsmännén y la agricultura	248
25.	Los Ombudsmännén y las comunicaciones	249
26.	El Ombudsman y las autoridades municipales o locales	260

27. Los Ombudsmännren y la prensa	275
28. Los Ombudsmännren y las buenas costumbres	277
29. Los Ombudsmännren y los asuntos de espionaje	279

Anexo

Informe del Defensor del Pueblo a las Cortes Generales (1983)

Informe anual a las Cortes Generales 1983	285
Informe del Defensor del Pueblo (sesión celebrada el jueves 7 de junio de 1984)	413